

INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2016-17

Título	Master Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos
Centro/Dpto.	Centro Universitario Cardenal Cisneros
Fecha de aprobación del informe	Aprobado por la Comisión de Calidad el 20/03/18 Pendiente de aprobación por Junta de Centro 9/03/18

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

El centro Universitario Cardenal Cisneros, así como la Universidad de Alcalá, ponen a disposición de los interesados **información** acerca del Máster en Atención a Diversidad y Apoyos Educativos, a través de sus páginas web, donde los interesados pueden consultar la información referente a las guías docentes, requisitos de acceso, admisión y matrícula de la titulación. Esta información está permanentemente actualizada en las siguientes páginas web:

Web de la Escuela de posgrado de la Universidad de Alcalá:

https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/oferta#cod_estudio=M121

Web del Centro Universitario Cardenal Cisneros:

<http://www.cardenalcisneros.es/master-universitario-atencion-diversidad-apoyos-educativos>

Sobre las **vías de acceso al título**, tal y como se recogen en los documentos de las páginas web del título, el principal criterio de valoración es estar en posesión de un título de licenciado o



graduado en Magisterio, Psicología o Pedagogía, tal y como se informa en la página web, junto con otra información de acceso:

<http://www.cardenalcisneros.es/master-universitario-atencion-diversidad-apoyos-educativos>

Además, existen unos requisitos generales de acceso a todos los títulos, que se informan en el siguiente enlace:

https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/preinscripcion_admision/requisitos_acceso

Como señalábamos, el Centro universitario Cardenal Cisneros, responsable de la titulación, de forma complementaria y paralela a la Escuela de Posgrado de la UAH, mantiene la misma información académica referente a la **planificación de las enseñanzas (plan de estudios) y profesorado** que la imparte, así como aquella normativa referente a algunos aspectos concretos de la titulación, como la normativa de realización de los Trabajos Fin de Máster.

Por lo que la información del plan de estudios e información relativa a la organización de las enseñanzas puede encontrarse en (web de la Escuela de Posgrado de la UAH):

https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/oferta#cod_estudio=M121

Y en el siguiente enlace (web del Centro Universitario Cardenal Cisneros):

<http://www.cardenalcisneros.es/master-universitario-atencion-diversidad-apoyos-educativos>

Siguiendo en la línea de transparencia e información al estudiante o interesados en la titulación, se puede encontrar un apartado específico para la **normativa que regula los procesos administrativos y académicos** necesarios para el correcto desarrollo de la titulación:

https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/normativa

Por otro lado, la Unidad Técnica Calidad, continuando con el proceso del **Sistema de Garantía de Calidad** de la titulación, muestra en la página web del Centro Universitario Cardenal Cisneros, el procedimiento y los informes de seguimiento de las diferentes titulaciones, las memorias de verificación, así como, los programas de mejora derivadas del seguimiento de la titulación.

Enlace al SGC: <http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/sistema-garantia-calidad>

Enlace a las memorias de verificación: <http://www.cardenalcisneros.es/es/articulo/memorias-verificaci%C3%B3n#.VZte7vntmko>

Enlace a las mejoras implantadas: <http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/objetivos-calidad-mejoras-implantadas>

Del mismo modo, la Universidad de Alcalá, da esta información a través de su página web: https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/oferta#cod_estudio=M121

Valoración

A

B

C

D



INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Análisis

Durante el curso académico 2016-2017 se han ofertado 40 plazas para la titulación, finalmente han sido 42 estudiantes de nuevo ingreso los que se han matriculado, de las 101 preinscripciones. Y 7 estudiantes han realizado segunda matrícula. En total durante este curso académico se ha contado con un total de 49 estudiantes matriculados.

En general, consideramos que las actividades formativas, las metodologías llevadas a cabo en los diferentes módulos y los sistemas de evaluación empleados favorecen en los estudiantes la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Se aboga por el empleo de metodologías activas y participativas, que no solo favorezcan la construcción de conocimientos por parte de los estudiantes, sino que también inciten a la reflexión y a la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. Por eso, en las asignaturas que conforman los diferentes módulos del título se utilizan metodologías variadas y actividades formativas que desarrollan contenidos teóricos y prácticos y que tratan de fomentar el trabajo autónomo del estudiante. Esta misma variedad se encuentra también en los sistemas de evaluación utilizados, en los que a la evaluación de los contenidos teóricos se suma la elaboración de trabajos escritos individuales o grupales, tales como análisis críticos, programas de intervención, diseño de materiales, trabajos de investigación, etc. Todos ellos contribuyen satisfactoriamente a que los estudiantes alcancen los resultados esperados.

Como se observa en la tabla de resultados del rendimiento académico proporcionada por la UAH, en el curso 2016-17 el porcentaje de estudiantes aptos totales sobre matriculados es muy alto, siendo del 96,6 %.

El análisis de estos datos nos lleva a pensar que la secuenciación y monitorización de los módulos y asignaturas por parte del profesorado parece ser correcta. Es posible que los altos porcentajes puedan deberse a varios factores como la evaluación continua y la metodología docente empleada, el bajo número de alumnos en clase y la motivación de éstos por la titulación.

En la misma línea, sobre el resultado de las asignaturas que conforman el plan de estudios, podemos concluir que no hay ninguna asignatura concreta problemática, en el sentido de que tenga un índice bajo de estudiantes aprobados sobre matriculados. Podemos pensar que la razón del menor índice en el Trabajo Fin de Máster puede ser el perfil de los alumnos, que en ocasiones simultanean los estudios con su trabajo u otras.

Sobre las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación en cada asignatura, los estudiantes manifiestan una buena opinión. En el curso 2016-17, los estudiantes han manifestado satisfacción general, tal y como se puede ver en sus valoraciones:

- “Las actividades prácticas y los seminarios ayudan al aprendizaje de la asignatura”: puntuación media 4,32
- “Se realizan actividades que tratan de conectar los contenidos teóricos con su dimensión o aplicación práctica”: puntuación media 4,32
- “Se conocen los criterios de evaluación de la asignatura”: puntuación media 4,42



- “La metodología utilizada en la asignatura contribuye al aprendizaje de los contenidos”: puntuación media 4,23

Como aparece en las tablas de indicadores de resultado proporcionadas por la UAH, podemos concluir que la evolución de los diferentes indicadores y datos, es coherente a lo largo de los cursos y se ajusta a las previsiones realizadas en la memoria de verificación. La tasa de rendimiento en el curso 2016-17 ha sido de un 96,6%. Estos datos son casi idénticos en la tasa de evaluación del título. Del mismo modo, la tasa de éxito ha sido de un 99,2%.

La tasa de eficiencia prevista en la memoria de verificación se consideraba que superaría el 85%. En los datos obtenidos puede verse que son superados, ya que en el curso 2016-17 es del 99,4%, mientras en el 2015-16 es del 98,9%.

La tasa de abandono no resulta especialmente significativa respecto a los datos esperados (en la memoria de verificación se concretaba con un dato inferior al 15%). En el curso 2015-16 se recoge un 4,2% de abandono siendo en el curso 2015-16 de 3,8%.

Según indica el SICG del centro, anualmente se realiza la evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), con la titulación, con las prácticas externas, con el TFG y con la movilidad. También anualmente se evalúa la satisfacción del PDI. Y de forma bial se realiza la evaluación de la satisfacción del PAS. Por útil, y como se ha mencionado en la introducción, no tenemos datos de la satisfacción de los egresados por haber resultados inadecuado el procedimiento utilizado (esperamos tenerlos a partir de ahora con la modificación realizada). La valoración que hace cada uno de estos colectivos de los diferentes aspectos de la titulación es la siguiente (Evaluación de los grupos de interés):

- **Los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas.**

En general podemos decir que tanto los estudiantes como el profesorado se muestran bastante satisfechos con las competencias y conocimientos adquiridos en el Máster.

La evaluación de la satisfacción de los alumnos con la titulación indica que los estudiantes están satisfechos con los resultados de aprendizaje (obteniendo una puntuación en el curso 16-17 de 4,39 sobre 5). Así mismo en la evaluación de las prácticas externas, los estudiantes manifiestan su gran contribución al desarrollo de las competencias.

A su vez, en la evaluación de la satisfacción del PDI se analiza, entre otras cosas, la satisfacción del profesorado con el nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias previstas, siendo muy alta.

- **La organización de la enseñanza** (distribución, tiempos, cargas, prácticas, etc.)

Los estudiantes parecen estar satisfechos con la organización de la enseñanza. En la evaluación de la satisfacción de los alumnos con la titulación se les pregunta por aspectos como la distribución de horarios, el tamaño de los grupos para las clases, el volumen de trabajo exigido, la coordinación de curso y de la titulación, etc. En general son cuestiones valoradas positivamente, alcanzando un 7,32 sobre 10, durante el curso 2016-17.

También el profesorado se muestra, en general, satisfecho con la organización de la enseñanza, tal y como demuestra la valoración que realizan de ítems como: tasa de aprobados, implicación de los alumnos en el proceso de evaluación continua, número medio de alumnos por clase, nivel autónomo de trabajo del alumnado cuando la metodología así lo ha requerido y la orientación y apoyo al estudiante.

- **Los canales de comunicación** empleados por el título y el contenido de la información.

Por otro lado, también parece existir una adecuada satisfacción la información sobre el Máster. En la evaluación de la satisfacción de los alumnos con la titulación se pregunta por la claridad y accesibilidad de la información del plan de estudios, horarios y



normativas (7,89). Así mismo, se pregunta por los recursos web, siendo los principales la página web y la plataforma virtual, los cuales son muy bien valorados (8,47).

También los profesores valoran muy bien los recursos web, entre los que se encuentran los principales canales de comunicación, siendo puntuación de un 9,4.

- Las **instalaciones e infraestructuras** destinadas al proceso formativo.

En las encuestas docentes, todos los años se pregunta a los alumnos de todos los cursos por las instalaciones e infraestructuras del centro. Tradicionalmente los estudiantes valoran muy bien las condiciones de las aulas, las instalaciones del centro, los recursos.

También en la evaluación de la satisfacción de los alumnos con la titulación se pregunta específicamente por las condiciones físicas en las que se ha desarrollado la titulación (aulas, laboratorios, seminarios, mobiliario, acústica, luz, ventilación, calefacción, etc.) siendo puntuado con un 8,58.

A su vez, los profesores también manifiestan una alta valoración con las instalaciones e infraestructuras, tal y como manifiestan las puntuaciones otorgadas a ítems como: condiciones físicas del aula, laboratorios, seminarios; recursos bibliográficos y didácticos; recursos informáticos y tecnológicos y apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia.

- La **atención que reciben los estudiantes** (programa de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)

Los estudiantes se muestran satisfechos de la atención recibida en el CUCC. En las encuestas docentes en el ítem específico la puntuación es de 7,58. Del mismo modo ocurre con los ítems relacionados con las actividades de acogida e informativos, y con la orientación y apoyo al estudiante.

Por su parte, el profesorado también hace una buena valoración de la orientación y apoyo al estudiante, como se refleja en la evaluación de la satisfacción del PDI con la titulación.

- **El propio proceso de enseñanza y aprendizaje**

A través de las encuestas docentes se evalúan bastantes aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje como: la metodología utilizada en las asignaturas, los criterios de evaluación, las actividades prácticas y los seminarios, los materiales complementarios, la carga de trabajo de la asignatura, la contribución de las clases al aprendizaje, la orientación y seguimiento proporcionado por el profesor, la disponibilidad hacia los alumnos, etc. En general, los alumnos se muestran bastante satisfechos con todos estos aspectos. Los que tiene más margen de mejora, ya que suelen ser los peores valorados (aunque la puntuación no es baja) son: El volumen de trabajo exigido y la distribución de horarios

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas, todos los años se evalúan diferentes aspectos, en concreto el procedimiento y tutorías, el centro de prácticas, la contribución al aprendizaje y la valoración global. Los datos muestran una valoración general muy alta de las prácticas externas. Los aspectos con más margen de mejora por obtener las puntuaciones más bajas suelen ser: el seguimiento realizado por el tutor de prácticas del CUCC y los documentos que hay que elaborar para la evaluación de las prácticas.

El CUCC y la UAH tratan de facilitar la inserción laboral de sus estudiantes egresados. Para ello, el Servicio de Orientación del CUCC atiende, durante todo el curso, todas las dudas de los estudiantes sobre su acceso al mundo laboral. Además, para favorecer su futuro profesional, anualmente realiza las Jornadas de orientación formativa y laboral con el objetivo de proporcionarles toda la información sobre salidas profesionales, oposiciones, autoempleo,



técnicas de búsqueda de empleo, continuación de estudios universitarios, etc. Por otra parte, los estudiantes del CUCC pueden acceder al programa de orientación laboral y profesional de la UAH. Además, el Servicio de Orientación al estudiante de la UAH organiza anualmente el Foro de Empleo y Orientación Profesional "Alcajob", en el que también pueden inscribirse los estudiantes del CUCC, para facilitar y mejorar el proceso de inserción laboral de los titulados universitarios.

El CUCC dispone, además, de una Bolsa de Empleo que ofrece un servicio de intermediación laboral que pretende poner en contacto a los egresados que demandan empleo con centros e instituciones educativas que solicitan candidatos para puestos de trabajo.

<http://www.cardenalcisneros.es/bolsa-de-empleo>

Respecto a la evaluación de la inserción laboral, el Servicio de Orientación Profesional de la UAH realiza una encuesta censal dirigida a los egresados que finalizaron sus estudios 1 y 3 años antes del año de referencia. La recogida de la información es telefónica, pero el próximo curso se tiene previsto disponer de la herramienta "UXXI Encuestas UAH" que permitirá a los titulados cumplimentar el cuestionario online.

Valoración

A B C D

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Análisis

El CUCC cuenta con un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que favorece la gestión y la mejora del título. Este SGIC está formalmente establecido e implantado y garantiza la recogida de información suficiente y relevante para que los responsables de la titulación puedan tomar decisiones para la mejora continua del título.

El órgano responsable del SGIC del Centro Universitario Cardenal Cisneros es la Comisión de Calidad, en la que están representados todos los colectivos de la comunidad educativa. Su composición, funciones, normas de funcionamiento y actas de las reuniones mantenidas hasta este momento figuran en la página web del CUCC.

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/comision-calidad>

El SIGC implica la elaboración anual de un informe de seguimiento interno del título, acompañado de un plan de mejoras, para lo cual es necesario recoger anualmente los datos e indicadores pertinentes, analizarlos y proponer acciones de mejora. Además, el CUCC dispone de la Unidad de Calidad, que en colaboración con la Unidad Técnica de Calidad de la UAH, es la encargada de realizar y/o coordinar la evaluación de la opinión y satisfacción de los grupos de interés, así como de recoger la información necesaria sobre la calidad del título (resultados de aprendizaje, actividad docente, sugerencias, quejas y reclamaciones, etc.).

Consideramos que el sistema de toma de decisiones adoptado por la Comisión de Calidad es adecuado y contribuye a la mejora de la calidad del título, sobre todo lo relacionado con los objetivos operativos de calidad y con la implementación de las acciones de mejora.

A su vez, el SIGC incluye procesos y procedimientos para la recogida de información, análisis y propuestas de mejora del título (pueden encontrarse en <http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/sistema-garantia-calidad>

Respecto a las acciones de evaluación de la calidad, desde la implantación del título se han ido implementando los procesos y procedimientos de evaluación de acuerdo a la planificación prevista en el centro. De esta de forma, la Unidad de Calidad del CUCC ha coordinado y/o realizado en colaboración con la UTC de la UAH, las siguientes evaluaciones o recogida de información: evaluación de la calidad docente (satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), evaluación por los responsables académicos y autoevaluación del profesorado); evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la titulación, evaluación de la satisfacción de los estudiantes y de los centros de prácticas con el Prácticum, evaluación de la satisfacción del PDI y del PAS con la titulación, evaluación de la satisfacción con los programas de movilidad; evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el TFG y análisis y tramitación de las quejas y sugerencias. A su vez, también anualmente la UTC de la UAH pone a disposición los datos e indicadores relativos a los resultados de aprendizaje, indicadores de rendimiento y otros datos necesarios para analizar la gestión del título.

A partir del análisis de los datos e indicadores, anualmente la Comisión de Calidad, a través de los coordinadores de Grado, determina fortalezas y debilidades y propone acciones de mejora para paliarlas. A final de curso, la Comisión realiza un seguimiento de la implementación de las acciones de mejora. Las mejoras implantadas en el título pueden consultarse en la página web, en la pestaña de calidad <http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/objetivos-calidad-mejoras-implantadas>
La suma de los datos de todo lo señalado hasta este momento nos permite tomar decisiones que mejoren la calidad de la titulación.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

Análisis

El personal académico del Máster en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos posee una amplia capacidad docente e investigadora, ya que la mayoría han participado como docentes en titulaciones de Magisterios en Educación Especial y Audición y Lenguaje del Centro Universitario Cardenal Cisneros, y en la actualidad participan como docentes en la Mención en Necesidades Educativas Especiales. Por lo tanto, se valora especialmente que la actividad profesional de los



profesores que participan en el Máster esté relacionada con la Atención a la Diversidad, bien en su faceta como docente bien como profesionales en ejercicio ambas cosas.

Sobre la experiencia y formación de los profesores para impartir docencia en la modalidad semipresencial, el 56 ECTS (del total de 66 ECTS que resulta de sumar 60 ECTS del máster y los 6 de dos optativas que también se ofertan) están impartidos por profesores con experiencia y formación en esta modalidad. Estos profesores han participado en el Campus Virtual Cardenal Cisneros, que desde el curso 2003-04 imparte las titulaciones de Magisterio y Educación Social través de una plataforma educativa on line.

En el curso 2016-2017, el 37,5% del profesorado tienen una dedicación a tiempo completo en el centro, y el 62,5% a tiempo parcial, siendo en total 24 profesores. Además, de los 24 profesores, 11 poseen título de doctor, y 7 están acreditados en perfiles docentes universitarios.

En cuanto a los aspectos de experiencia profesional, docente e investigadora, los profesores del CUCC participan en diferentes actividades formativas y grupos de investigación, que les permiten seguir adquiriendo un adecuado desarrollo profesional.

En relación a los procesos formativos que el CUCC organiza para la adecuación docente de sus profesores, cabe destacar las acciones llevadas a cabo en los últimos años, en la que todos los profesores han participado. Se trata de una formación específica para la enseñanza on line, destacando el curso común de "Formación de Formadores través de una Plataforma Educativa". Otra formación, que favorece metodologías de enseñanza-aprendizaje en la titulación ha sido:

- Formación en metodologías docentes centradas en el estudiante:
 - o Aprendizaje Significativo.
 - o Experiencias universitarias de éxito.
 - o Evaluación por Competencias.
 - o Aprendizaje Basado en Problemas.
 - o Aprendizaje Cooperativo.
 - o Lecturas dialógicas.
- Grupos de discusión para la elaboración de materiales docentes compartidos:
 - o Documentos para la tutorización de los Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster.
 - o Proyecto de desarrollo de competencias académicas.
- Proyecto para el desarrollo de actividades interdisciplinares.

Sobre la actividad investigadora, a continuación, se recogen los grupos de investigación actuales en los que participan profesorado del CUCC y que participa en el Máster:

- Proyecto TIC.
- Proyecto de Especialización de Enseñanza Bilingüe.
- Proyecto Reggio-Emilia.
- Desarrollo de competencias académicas en los títulos de Grado y Máster.
- Desarrollo socioemocional en la Infancia.
- Inteligencia emocional.
- Aprendizaje Cooperativo.
- "EDUCERE: Desarrollo de juguetes inteligentes para atención temprana". Universidad Politécnica, UAM y UAH.
- "Competencias en Red". Grupo de Innovación docente de la UAH.

En lo que se refiere a las prácticas, al alumno se le asigna un tutor académico del Centro Universitario Cardenal Cisneros que se encarga de todo su seguimiento, asesoramiento y evaluación de la memoria de prácticas. Los profesores tutores de prácticas participan en reuniones de coordinación y reciben formación y documentación específica de la Dirección de Máster.



Por otro lado, hay un núcleo de profesorado formado por expertos y profesionales que trabajan en el ámbito de la diversidad que participan en charlas, debates presenciales, talleres, etc.. Este grupo de profesores forma el 20% del profesorado.

Respecto a la evaluación de la calidad docente del profesorado, como se ha indicado, al ser el CUCC un centro adscrito, y no propio, de la Universidad de Alcalá, no hemos podido incluirnos en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UAH (Docentia), por lo que tuvimos que adaptar dicho Programa a las peculiaridades y posibilidades del CUCC. Así, y manteniendo los objetivos, actualmente evaluamos la calidad de la docencia a través de las encuestas docentes a los estudiantes.

El análisis de las encuestas docentes, realizadas dentro del Centro Universitario Cardenal Cisneros, que fueron realizadas por 42 estudiantes. En estas, en lo que concierne al profesorado, la valoración general ha sido de un 4,34, sobre 5,00. Destacan las puntuaciones referentes a los ítems "La guía docente proporcionada por el profesor contiene información suficiente sobre la asignatura" (4,49) y "Se conocen desde el principio de curso los criterios de evaluación de la asignatura" (4,47). Por otro lado, la puntuación más baja se ha obtenido en "La metodología utilizada en la asignatura contribuye al aprendizaje de los contenidos" con un 4,23, considerándola una puntuación alta.

Por lo tanto, se puede deducir que la valoración general que realiza el alumnado sobre la titulación y los elementos que la componen, es alto y por lo tanto muestra satisfacción con el título.

Se mantiene el personal de administración y servicios (con ligeros ajustes en el personal de secretaría ya que hemos pasado de cinco a cuatro profesionales), aumentando la dedicación a los Servicios de Relaciones Internacionales e Información y Comunicación, que han pasado de becarios a personal contratado. Se han aumentado además, las horas de dedicación de los responsables de Relaciones Internacionales y Orientación, garantizando así un mayor acompañamiento y tutorización de todos los estudiantes.

En cuanto al **PAS**, durante los últimos años se han realizado diferentes acciones formativas encaminadas a la mejora de competencias profesionales en diferentes ámbitos:

- Herramientas tecnológicas.
- Software administrativo específico.
- Cursos de inglés.
- Competencias de atención al cliente.
- Mejora de las competencias personales para el trabajo en equipo.

Por otro lado, el PAS participa de los diferentes órganos de gestión y equipos de trabajo, garantizando así una adecuada comunicación entre los responsables que redundará en la información que recibe el estudiante.

El Servicio de Orientación y Apoyo al Estudiante tiene la finalidad de proporcionar atención y apoyo a los estudiantes y ofrecerles información, orientación y asesoramiento en diferentes campos relacionados con su proceso formativo, y con la estancia en la universidad. Pretende facilitar la adaptación y la permanencia de los estudiantes en el CUCC y contribuir a su rendimiento en los estudios y a su formación integral, lo que desempeña desde el curso 2005-06. Entre sus acciones destacan las siguientes:

- Acogida y orientación al estudiante de nuevo ingreso
- Información previa a la matrícula
- Asesoramiento sobre cuestiones que están incidiendo en su rendimiento académico o en otros aspectos de su adaptación personal, social y familiar.
- Ayuda y/o consejo para tomar las decisiones académicas que mejor se ajustan a sus proyectos e intereses personales, académicos o profesionales.



- Información, apoyo y seguimiento sobre aspectos relacionados con la mejora del aprendizaje (sobre técnicas de estudio, centros de documentación, metodologías de aprendizaje, planificación y organización en el estudio...).
- Orientación profesional y gestión de bolsa de empleo
- Información sobre becas

Para contribuir a la integración de los estudiantes en el mundo laboral, anualmente en el CUCC se realizan las Jornadas de orientación formativa y laboral, con el objetivo de proporcionar a los estudiantes información sobre salidas profesionales de su titulación, oposiciones, continuación de estudios universitarios, orientación hacia el autoempleo, etc. A su vez, el Servicio de Orientación atiende a los alumnos que solicitan información específica sobre el acceso al mundo laboral, sobre técnicas de búsqueda de empleo o sobre aspectos relacionados, como ayuda para determinar los propios intereses profesionales. Los estudiantes del CUCC pueden, también, acceder al Programa de Orientación Laboral y Profesional de la UAH.

La **Bolsa de Empleo del CUCC**, gestionada también por el Servicio de Orientación, ofrece un servicio de intermediación laboral que pretende poner en contacto a los titulados que demandan empleo, con centros e instituciones educativas que solicitan candidatos para puestos de trabajo.

Por todas las acciones indicadas, pensamos que el Servicio de Orientación del CUCC apoya adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilita la incorporación al mercado laboral.

Los espacios destinados al trabajo y al estudio de los alumnos, así como el equipamiento necesario para el desarrollo de estas tareas, se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas en el desarrollo del programa formativo.

Desde la implantación de los Grados y Máster, se ha ampliado el número de aulas en el CUCC, pasado actualmente a tener: 5 aulas con capacidad para 60 alumnos; 9 aulas con capacidad para 50 alumnos; 4 aulas con capacidad para 40 alumnos; 9 con capacidad para 30 alumnos y 6 con capacidad para 15 alumnos. Todas las aulas están dotadas de pizarra digital, proyectores para ordenador, lectores de CD, retroproyector de transparencias, reproductor de vídeo y DVD, televisión con circuito cerrado y conexión Wireless. Todas las aulas están dotadas de sillas y mesas individuales, lo que permite una disposición flexible de las mismas para cambiarlas de sitio o usar las aulas de forma polivalente, lo cual es muy importante para el desarrollo de algunas actividades didácticas y metodologías de trabajo.

A su vez, todos los profesores pueden utilizar la plataforma de la comunidad virtual del Centro como herramienta y apoyo para el desarrollo de las asignaturas, de forma que el alumno tenga acceso rápido y eficaz a los materiales y realizar foros con los estudiantes, gestionar la evaluación, así como el almacén de documentos y vídeos.

Como principal mejora de recursos desde que se implantaron los títulos de Grado, así como el de Máster, hay que destacar la construcción del nuevo edificio de la Biblioteca como centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión del Centro Universitario en su conjunto. El edificio (CRAI) que la alberga fue inaugurado en noviembre de 2012, e integra la colección documental de la Biblioteca y diferentes espacios para el trabajo colectivo y el estudio individual. Dicho edificio cuenta con una superficie de 3.000 m² distribuidos en cinco plantas. Dispone de 18 salas de trabajo en grupo con distintas capacidades cada una (actualmente abarcan desde las 4 hasta las 40 personas, con una capacidad total de 180 personas y con posibilidad de aumentar estos números hasta prácticamente duplicarlos). Están dotadas de avanzados medios tecnológicos, como por ejemplo con pizarras digitales o puestos multiconferencia, siempre con el objetivo de facilitar el uso, la práctica y el dominio de esta herramienta educativa por parte de los estudiantes. En cuanto a los puestos de lectura individual, se dispone actualmente de 200 puestos (con capacidad de aumentar este número si se estimara oportuno), y están ubicados en distintos espacios y con distinta tipología, bien en mesas individuales o colectivas, en zonas específicas de estudio o junto a las estanterías con acceso directo a los libros. Existen 50 puestos para uso



informático (conectados todos ellos a una impresora en red a color, que facilita la impresión de los documentos que necesitan), así como dotación de equipos portátiles para préstamo a los usuarios de la Biblioteca del Centro Universitario. Además, todos los puestos de lectura o trabajo del CRAI están dotados con conexión a red eléctrica y red wifi y/o red informática por cable.

Atendiendo a las necesidades para la mejora de los aprendizajes de las titulaciones, el fondo bibliográfico ha aumentado considerablemente en los últimos años, actualizándose los títulos y adquiriendo materiales específicos para el desarrollo de las líneas de investigación que se están desarrollando en el Centro. Por otro lado, desde Biblioteca se siguen estableciendo convenios de colaboración, especialmente con la UAH, para que los estudiantes y los docentes puedan acceder a fuentes de recursos bibliográficas más amplias con más facilidades.

La Biblioteca en colaboración con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación, ha puesto en marcha un plan formativo para estudiantes con el fin de garantizar que adquieran los conocimientos necesarios para acceder a los diferentes recursos bibliográficos, revistas electrónicas, bases de datos, etc., de cara, fundamentalmente, a la realización del Trabajo Fin de Grado y de Máster.

Para atender adecuadamente los servicios del nuevo edificio, se ha aumentado el personal y ajustado los horarios a las nuevas necesidades.

El Servicio Informático colabora directamente con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación en el diseño e implementación del Proyecto TIC, un proyecto que abarca tanto el desarrollo de la plataforma educativa y sus implicaciones (incluida formación del profesorado), como la puesta en marcha de un programa formativo transversal y complementario de los estudiantes sobre TICs.

El CUCC ofrece desde hace más de doce años estudios semipresenciales y ha tenido la oportunidad de trabajar con diferentes plataformas educativas gestionadas por diferentes empresas. La trayectoria y experiencia nos ha permitido, en la actualidad, disponer de una plataforma educativa propia, realizada por nuestros expertos y construida a partir del trabajo conjunto entre profesores y desarrolladores informáticos. Para lograrlo, todos los profesores del CUCC colaboran anualmente en la revisión de las herramientas de la plataforma y en cursos formativos de actualización para el uso adecuado de las nuevas herramientas implementadas. Además, el Proyecto TIC lleva a cabo las siguientes acciones:

- Elaboración de manuales generales y específicos sobre las diferentes herramientas que ofrece la plataforma.
- Propuestas formativas para estudiantes sobre diferentes temas muy relacionados con las competencias propias del grado: Pizarras Digitales Interactivas, elaboración de presentaciones orales con soporte en TIC, etc.
- Desarrollo de aplicaciones específicas para la gestión de diferentes procesos (secretaría, orientación, reservas de recursos y espacios, etc.) que facilitan el acceso del estudiante tanto a la información como a la realización de diferentes trámites administrativos. Cabe destacar las siguientes aplicaciones:
 - o Aplicación para el Trabajo Fin de Máster que incluye el procedimiento de selección y asignación de la línea de investigación/tutor, la gestión y resolución de reclamaciones, el depósito telemático del TFG, etc., todo ello en colaboración con la Comisión de TFG que se describirá brevemente más adelante.
- Colaboración en el desarrollo de la página web.
- Apoyo tecnológico, tanto a profesores como a estudiantes, mediante un sistema de recogida de incidencias a través de la propia plataforma, correo externo o atención telefónica/personal.

En cuanto a la adquisición de nuevos recursos informáticos, además de los 50 nuevos puestos informáticos incorporados a la Biblioteca, el CUCC dispone de tres carritos con 24 ordenadores portátiles cada uno, que permiten al profesor utilizarlos en su propia aula para la realización de diferentes actividades. Estos carritos están disponibles en lugares de fácil acceso, junto a las



aulas, y tienen diseñado un proceso de reserva. Por último, destacar la inversión realizada para garantizar la conexión wifi en todo el campus universitario. Así como en el sistema eléctrico para ampliar el número de enchufes para los diferentes dispositivos de los estudiantes.

Se han eliminado barreras arquitectónicas garantizando la movilidad en el Centro, ya que tanto en el edificio académico como en el salón de actos, en el edificio polivalente, la biblioteca y demás edificios (en los que se ubican el aula de informática y música) existen rampas de acceso adecuadas, y también hay un baño adaptado en la planta baja. A su vez, existe un ascensor para acceder al primer piso del edificio académico. En el CRAI también hay un ascensor que facilita el acceso a las diferentes plantas. Tanto el Servicio de Orientación y Apoyo al Estudiante del CUCC como la Unidad de Integración y Coordinación de Política de Discapacidad de la UAH trabajan para realizar las adaptaciones necesarias para la inclusión de los alumnos con discapacidad en el centro

El Máster cuenta con las infraestructuras necesarias para el desarrollo del título.

La Plataforma Virtual educativa se encuentra alojada en la intranet del centro, a la que se accede a través de este enlace: edu.cardenalcisneros.es. Los usuarios acceden con un usuario y contraseña que se autogenera en primera instancia, si bien la contraseña puede ser modificada por el usuario para realizar un acceso seguro.

El estudiante puede acceder al soporte virtual de las asignaturas de las que se ha matriculado en cada curso. Cada asignatura cuenta con un espacio en el que el profesorado puede subir materiales tales como textos, vídeos, audios, etc. Existe posibilidad de comunicación a través del correo de la plataforma, los foros, chats y videoconferencias. En cuanto a los materiales didácticos, todas las asignaturas cuentan con una Guía de Estudios aprobada por el respectivo departamento del CUCC, y con apuntes/notas que se organizan según un modelo común en el centro. Además del soporte virtual, y dado que las enseñanzas son semipresenciales, se establecen sesiones presenciales y tutorías dos viernes al mes, en donde el estudiante realiza actividades y pruebas de evaluación, asegurando así el control de la identidad mediante la solicitud de documentos que la acrediten.

Dada la posibilidad de contar con herramientas de comunicación asíncronas y síncronas, y la capacidad de incrustar contenidos de diferentes formatos, la plataforma facilita la enseñanza activa. La necesidad de trabajar en aspectos competenciales relacionados con el trabajo en grupo se ve cubierta gracias a la posibilidad de que el profesor genere grupos de trabajo y les facilite espacios de subida de documentos, así como editores compartidos en la propia plataforma. De ese modo los estudiantes pueden trabajar de manera conjunta en la elaboración y desarrollo de materiales, mientras el profesor realiza su labor de seguimiento, orientación y evaluación a través del mismo medio.

En relación a la evaluación, la plataforma virtual incluye la posibilidad de hacer constar las diferentes calificaciones de los estudiantes, ya sea en evaluación continua o final, de modo que se les asigne el porcentaje que figura en la Guía de Estudios. El estudiante puede acceder a una pantalla en donde se ven recogidas todas las actividades de evaluación realizadas, el porcentaje asignado, la calificación obtenida, y, en su caso, la rúbrica de corrección y los comentarios aportados por el profesor. Existe también la posibilidad de realizar actividades que sean corregidas por el profesor pero que no cuenten para la calificación final.

Por tanto, la Plataforma Virtual dispone de un conjunto de herramientas entre las que destacan:

- Módulo de contenidos: Herramienta donde se organizan los materiales didácticos de cada



asignatura

- Herramientas de comunicación: foro, correo interno, videoconferencia, chat
- Herramientas de evaluación: rúbricas, estadísticas, gestión de la evaluación
- Herramientas de Seguimiento y Gestión de Alumnos. Asimismo, para las sesiones presenciales, los estudiantes de la modalidad semipresencial cuentan con los espacios docentes y los equipamientos comunes del Centro Universitario Cardenal Cisneros

Valoración

A B C D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Análisis

El informe favorable de renovación de la acreditación del título de diciembre del 2016 se recomienda no superar el 20% de las plazas ofertadas, por lo cual en el actual curso 2016-2017 se ha tenido en cuenta esta recomendación.

En el mismo informe se recomienda mejorar la información en la página web sobre ayudas, y sobre herramientas de búsqueda de empleo, para ello durante el curso 2016-2017 se ha impulsado y puesto en marcha Alumni, como servicio de apoyo a la vida profesional de nuestros egresados

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>La gran demanda de la titulación por los estudiantes</p> <p>La plataforma virtual</p>	<p>Distribución de la carga de trabajo y metodología utilizada</p>